



Einfach, praktisch, kundennah Die neue Filiale mit Partner in Leissigen

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Die Post Leissigen zeigt sich bald von einer neuen Seite: Voraussichtlich **ab Ende August 2018** sind wir im Volg an der Dorfstrasse 10 zu Hause.

Mit dem neuen Angebot können Sie Postgeschäfte weiterhin in Leissigen erledigen. Dienstleistungen der Post sind während den gesamten Öffnungszeiten des Volg-Ladens von Montag bis Sonntag erhältlich.

Mehr zum neuen Angebot erfahren Sie auf der Rückseite.

Informationsanlass

Am Montag, 12. März 2018, präsentieren wir Ihnen in Absprache mit der Gemeinde Leissigen aus erster Hand das neue Angebot und beantworten Ihre Fragen. Zu diesem Anlass laden wir Sie gerne ein.

Datum: Montag, 12. März 2018
Zeit: 19.30 Uhr bis 21.30 Uhr
Ort: Turnhalle
Schulanlage Bettenried

Wir freuen uns auf Sie!

Was bieten wir Ihnen?

Im Volg-Laden Leissigen können Sie künftig folgende Postgeschäfte erledigen:

- Briefe und Pakete aufgeben
- Zur Abholung gemeldete Briefe und Pakete abholen
- Briefmarken kaufen
- Einzahlungen (CHF) erledigen mit Karten (PostFinance Card, Maestro, V PAY)
- Geld beziehen mit der PostFinance Card

Weshalb eine Filiale mit Partner?

Die Lebens- und Kundengewohnheiten ändern sich. SMS, E-Mail und Internetbanking verdrängen herkömmliche Postdienstleistungen.

Mit Folgen: Immer weniger Briefe, Pakete und Einzahlungen gehen über den klassischen Postschalter – auch in Leissigen.

Die Nachfrage reicht nicht aus, um die Filiale wirtschaftlich betreiben zu können. Deshalb haben wir uns entschlossen, die Filiale Leissigen durch ein neues Angebot zu ersetzen. Mit dem Volg-Laden haben wir einen bewährten Partner gefunden.

Unsere Kundinnen und Kunden in Därligen bedienen wir weiterhin von Montag bis Freitag mit dem bewährten Hausservice.

Was sagt die Gemeinde?

Wir waren mit den Behörden der Gemeinde Leissigen im Gespräch über die lokale Postversorgung. Der Gemeinderat bedauert die Veränderung im Postangebot, kann jedoch den Handlungsbedarf der Post nachvollziehen. Er stellt fest, dass mit einer Filiale mit Partner im Volg eine kundenfreundliche Lösung realisiert werden kann. Postdienstleistungen sind weiterhin in Leissigen erhältlich. Der Volg-Laden wird mit dieser Lösung gestärkt.

Was sagt Volg?

Volg freut sich, im Laden in Leissigen künftig auch Dienstleistungen der Post anbieten zu können. Bereits an über 300 Standorten in der ganzen Schweiz können Kunden im Volg-Laden Postgeschäfte während den langen Öffnungszeiten erledigen.

Wie geht es weiter?

Bis zur Eröffnung der Filiale mit Partner bleibt unsere Filiale an der Dorfstrasse 15 unverändert in Betrieb. Die Postfachkunden informieren wir mit einem separaten Schreiben über das künftige Zustellangebot.

Mit dem neuen Angebot wollen wir Ihnen auch in Zukunft einen Service in hoher Qualität bieten. Über die Einzelheiten werden wir Sie mit einem weiteren Flugblatt rechtzeitig informieren. Besten Dank für Ihr Vertrauen.

Post CH AG, Poststellen und Verkauf

Andreas Neugebauer, Leiter Region Thunersee

Urs Ackermann, Leiter Gebiet Spiez

Kontakt für Fragen zum Postangebot

- Martin Leuenberger, Leiter Betrieb, Gebiet Spiez
Telefon 058 454 56 67
- kundendienst@post.ch
- www.post.ch/postnetz